



Rabia Çarkçı

İş Geliştirme Müdürü

+90 (535) 236 38 38

rabiaapaydin@gmail.com

1979 (46 Yaş)

Adana , Çukurova

Özel Bilgiler

Cinsiyet

Kadın

Vatandaşlık

Türkiye Cumhuriyeti

Sürücü Belgesi

B

İş Deneyimleri

İş Geliştirme Müdürü

Tekbaş Grup | Şubat 2025 - Hala çalışıyorum

Otomotiv Sektörü

İş Geliştirme Müdürü

Onatca Grup | Şubat 2015 - Hala çalışıyorum

Adana , Sürekli / Tam zamanlı

Otomotiv Sektörü, İş Geliştirme Departmanı

Crm departman yönetimi, performans ölçümü , eğitim, oryantasyon ve işe giriş sürecinden sorumluyum. Opel ,Toyota, Peugeot ve Citroen markalarını temsil eden şirketimizde şirket organizasyonu için stratejik planlar üretmekten ve uygulamadan sorumluyum. Departmanda bana bağlı 16 personel bulunmaktadır.

İş geliştirme departmanının görevleri kısaca:

-Müşteri portföyünü genişletmek ve mevcut müşteri memnuniyeti adına araştırmalar ve çalışmalar yapmak. Müşteri iletişim merkezi yönetimi, iyileştirici faaliyetler, yeni müşteri kazanımı, satış kaynaklarındaki eksiklikleri giderme ve geliştirmeye yönelik faaliyetlerde bulunmak. Kalite dinlemeleri yapmak ve performans değerlendirmeleri yapmak.

-Şirketin faaliyet planını belirlemek üzere; şirketin tüm operasyonu hakkında bilgi sahibidir ve satış ,satış sonrası, pazarlama ve finans bölümlerinden raporlamalar alır, performans ölçümü, prim hesabı gibi genel müdüre raporlamalar ve planlamalar sunar.

-Şirket içi motivasyon ve organizasyonları düzenlemek ve yönetmek.

-Analizler ile istatistiki bilgiler hazırlamak ve takip etmek.

-Şirketin kurumsal iletişim, reklam pazarlama, dijital reklam aktiviteleri.

Ön Muhasebe ve İdari İşler Elemanı

Toyota Onatça Otomotiv A.Ş. | Mayıs 2011 - Şubat 2015

Adana , Sürekli / Tam zamanlı

Otomotiv Sektörü

Toyota, Opel ve Chevrolet marka araçların satış ve servis hizmetlerinin verildiği şirketimizde, hem muhasebe hem de idari işler sorumlusu olarak görev almaktayım.Sorumluluğumdaki görevler ağırlıklı olarak muhasebe ve satın alma departmanında.Muhasebede günlük kasa ve nakit akışı kontrolü,banka kontrolleri,ödemeler,stoklar,fatura girişleri,cari kontrolleri ve dönem sonu raporlamalardan ve prim hesaplamalarından sorumluyum.Satın alma sürecinde gelir gider dengesi ile ürün araştırması yapmak ve uygun ürünü satın alıp aynı zamanda bütçe ile eş zamanlı hareket etmek de görevlerim arasında.Aynı zamanda şirketin ISO 14001 denetimleri,iç tetkikler,iş güvenliği,personel yemek,izin ve servis süreçlerinin düzenlemesi de görevlerim arasında.

Müşteri İlişkileri Uzmanı

Toyota Onatça Otomotiv A.Ş. | Ağustos 2007 - Mayıs 2011

Adana , Sürekli / Tam zamanlı

Otomotiv Sektörü

Bu özgeçmiş, hesap sahibi tarafından indirilmiştir.

Satış Analiz ve Raporlama Uzmanı

GEN-PA A.Ş. | Kasım 2003 - Temmuz 2007

Adana , Sürekli / Tam zamanlı

Telekomünikasyon Sektörü, Satış Departmanı

Merkezi İstanbul'da bulunan Gen-Pa Telekomünikasyon şirketinin Adana kanadında,teknolojik ürünlerin alıcı ile buluşması,satış sonrası hizmetlerin sorumluluğu,stok kontrolü ve merkeze raporlama yapılması.

Muhasebe Sorumlusu

ANTORIUM STORE | Eylül 2002 - Eylül 2003

Adana , Sürekli / Tam zamanlı

Mağazacılık (Tekstil) Sektörü, Muhasebe Departmanı

Adana'da faaliyet gösteren tekstil mağazasında ön muhasebe ve kasa sorumluluğu.

Eğitim Bilgileri

Anadolu Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, Türkçe, Örgün Öğretim | Eylül 1998 - Temmuz 2002

Lisans

ŞEHİT TEMEL CİNGÖZ LİSESİ

Fen Bilimleri, Normal Lise | Haziran 1996

Lise

Diller

İngilizce (Orta)

Yetenekler

İş Geliştirme, Kalite Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Satın Alma Yönetimi, İdari Yönetim, Analitik Beceriler, Kişisel Gelişim

Sertifika / Seminer ve Kurslar

Association for Coaching

Pin Akademi | Nisan 2024

Profesyonel Koçluk Eğitim sertifikası

SAP İK

UDEMY AKADEMİ | Kasım 2023

İletişimde Ustalık ve Kim Kimdir Eğitimi

DTÖ | Nisan 2019

ISO

KOBİGEM DANIŞMANLIK | Eylül 2009

ISO 14001 denetim süreçlerini yürütmek üzere 6 ay Çevre Yönetim Temsilcisi eğitimi aldım

İÇ TETKİK

KOBİGEM ARAŞTIRMA | Nisan 2009

ISO 14001 iç tetkik sorumlusu sertifikası

Referanslar

SİNAN MUTLU, Yönetici Türkçe

ONATÇA OTOM.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

E-Posta: sinanmutlu01@gmail.com

Telefon: +90 (541) 234 09 26

UYGAR AZAK, Yönetici Türkçe

GEN-PA TELEKOMÜNİKASYON

Telefon: 5335430809

Hobi ve İlgi Alanları

tiyatro,sinema,edebiyat,aşçılık

Sosyal Medya Bağlantıları

<https://www.linkedin.com/in/rabia-%C3%A7ark%C3%A7i-4b4a671b6/>